RE: Solicitud de diseño y publicación de pieza gráfica comunicacional para la estrategia Fortalecimiento a la cultura del servicio excelente Institucional.

Leny Vanessa Sorza Ballesteros <lsorzab@invima.gov.co>

Mar 30/04/2024 10:47

Para:Marìa del Pilar Pabon Zamora <mpabonz@invima.gov.co>
CC:Comunicaciones Invima <comunicaciones@invima.gov.co>

Hola, Pili,

Te adjunto pieza solicitada. Pido excusas por la demora.

Te relaciono enlace de publicación:
Leny Vanessa Sorza Ballesteros en Viva Engage: Conoce los aspectos clave para fortalecer la Cultura del Servicio Institucional. Anuncio publicado en o365_Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos el 30 abr 2024

¡Un abrazo!

Un saludo,

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Contratista - Grupo de Comunicaciones
Leny Vanessa Sorza Ballesteros
lsorzab@invima.gov.co
Tel. (601) 742 2121
Cra 10 #64 - 28, Bogotá, Colombia
www.invima.gov.co
invima | Te Acompaña

De: Marìa del Pilar Pabon Zamora <mpabonz@invima.gov.co>
Enviado: jueves, 11 de abril de 2024 07:00
Para: Leny Vanessa Sorza Ballesteros <lsorzab@invima.gov.co>
Cc: Comunicaciones Invima <comunicaciones@invima.gov.co>
Asunto: Solicitud de diseño y publicación de pieza gráfica comunicacional para la estrategia Fortalecimiento a la cultura del servicio excelente Institucional.

Buenos días apreciada Leny Vanessa, recibe un cordial saludo.

A través de este correo solicito tu amable colaboración, para la elaboración y posterior publicación, correspondiente a la pieza gráfica que da continuidad a nuestra estrategia de sensibilización asociada con la Cultura del Servicio Excelente Institucional.

La información para esta nueva publicación es:

La Oficina de Atención al Ciudadano invita

“Conozcamos más sobre los aspectos importantes para fortalecer la **Cultura del Servicio Institucional**”

Características del Buen Servicio:

Amabilidad	Adaptabilidad
Dignidad	Solidaridad

Efectividad	Responsabilidad
Rapidez	Tolerancia
Informativo	Fiabilidad
Empatía	Humanizado

La aplicación de las características del “Buen Servicio” en nuestra labor diaria, apuntan a que este sea prestado con Calidad. Es nuestra razón de ser y objetivo Institucional, para el acercamiento del Invima hacia los ciudadanos y grupos de valor.

Manual de Atención al Ciudadano

nuevamente agradecimientos, por tu apoyo y colaboración.

Atentamente,

María del Pilar Pabón Zamora
mpabonz@invima.gov.co
Teléfono (601) 742 2121
Carrera 10 No. 64 - 28 - Bogotá D.C.
Colombia
www.invima.gov.co

Reservar un momento para reunirse conmigo

AVISO LEGAL: Este correo electrónico y cualquier archivo(s) adjunto al mismo, contiene información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario(s). Si usted no es el receptor indicado, queda notificado que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. En el caso de haber recibido este correo electrónico por error, agradecemos informarnos inmediatamente de esta situación mediante el reenvío a la dirección electrónica del remitente. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial del INVIMA.
LEGAL NOTICE: This email and any file(s) attached to it contain confidential information that is exclusively addressed to its recipient(s). If you are not the indicated recipient, you are informed that reading, using, disseminating and/or copying it without authorization is forbidden in accordance with the legislation in effect. If you have received this email by mistake, please immediately notify the sender of the situation by resending it to their email address. The opinions contained in this message are solely those of the author and do not necessarily represent the official views of INVIMA.